

# CENTRO DE DÍA "DELTA"



## **I. DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

CENTRO DE DÍA "DELTA"

## **II. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

C/ SILVIO ABAD 2. 28026 MADRID (BARRIO DE USERA)

## **III. DESCRIPCIÓN**

El **Centro de Día "Delta"** es un local, propiedad de la **Asociación Cauces**, que cuenta, en 196 metros cuadrados, con 6 salas y dos servicios, y cuyo proyecto fue diseñado, después de siete años de trabajo dentro del mundo de las drogodependencias, como respuesta a las necesidades que la Asociación fue identificando tanto en los usuarios de sus propios proyectos como en la población drogodependiente en general. Necesidades que no estaban siendo cubiertas suficientemente por el resto de recursos y entidades de la ciudad de Madrid

Centro de Día "Delta" es un Programa cuyo **objetivo** principal es el acompañamiento a personas drogodependientes en su proceso de reestructuración y crecimiento personal, a través la realización de Talleres en los que se fomenta el desarrollo de la creatividad, el uso saludable y constructivo del ocio y el tiempo libre y la promoción de la formación sociolaboral. Es objeto también del Programa la intervención en el ámbito de la prevención con jóvenes en situación de riesgo de exclusión social, así como en la formación de profesionales del tercer sector.

Para ello el Centro de Día cuenta con una sala de Informática, un taller de Cicloturismo, dos salas multiusos (para los talleres de educación física, pintura, masaje, ajedrez, y almacén...), un aula de formación y una oficina.

De esta manera, "Delta" se convierte en un **espacio abierto** dedicado a:

- ✓ la realización de actividades deportivas y talleres educativo-ocupacionales y de ocio y tiempo libre, dirigidos a los usuarios de los distintos recursos de Apoyo y Atención a Drogodependientes de Madrid y a los jóvenes en situación

de riesgo de exclusión social que se encuentran en los Grupos de Prevención de esos recursos.

- ✓ y a cursos de formación para educadores y voluntarios.

Los **Talleres** se enmarcan en tres grandes grupos:

- Talleres de Ocio y Tiempo libre.
- Talleres de Crecimiento Personal.
- Talleres Formativo-Laborales.

Y se desarrollan a lo largo de todo el año repitiéndose cada Taller un número de veces que depende de los meses de duración del mismo y de la demanda que haya.

El equipo responsable del Programa está formado por dos Coordinadores, Psicólogos Sociales y voluntarios a tiempo completo de la Asociación, encargados de la coordinación y la gestión administrativa, y un equipo de formadores constituido por profesionales asalariados y voluntarios, encargado de la elaboración y la realización de los Talleres.

Un aspecto muy importante del Programa es la **participación** de todas las personas implicadas en el mismo. La Asociación tiene especial preocupación e interés en que tanto los profesionales responsables del Programa, como los participantes, como los profesionales y entidades de los Centros de Referencia, se sientan implicados en la realización y el desarrollo de los Talleres. Para ello la Asociación pone en marcha herramientas que fomentan la adecuada participación y coordinación de todas las partes, con el fin de adaptar mejor el desarrollo de las actividades a sus necesidades.

"Centro de Día Delta" es un **Programa**:

- que, en muchos aspectos, puede calificarse "innovador", ya que ofrece recursos no existentes en ningún otro Centro del Municipio de Madrid.
- que integra acciones e intervenciones que persiguen la mejora de las condiciones de vida de la población drogodependiente, de sus relaciones sociales, la formación ocupacional y la orientación en la búsqueda de empleo.
- que promueve la participación de los jóvenes en situación o en riesgo de exclusión social, a través de actividades culturales y de ocio y tiempo libre.

- cuyas actividades complementan diversos programas de las distintas Administraciones Públicas para la Atención a Drogodependientes y a jóvenes en situación de riesgo social
- y que tiene también por objeto la formación específica de los voluntarios, orientada a la adquisición de los contenidos técnicos y de las habilidades adecuadas a las concretas necesidades de los colectivos destinatarios de su actividad.

#### **IV. JUSTIFICACIÓN**

Basándonos en nuestra experiencia de trabajo con personas drogodependientes, hemos comprobado que el área de las relaciones sociales es una de las más importantes para afrontar en buenas condiciones la reinserción social.

El perfil del drogodependiente es el de una persona que ha crecido en un contexto de marginación y exclusión social, de precariedad y carencia de lo necesario para tener una vida humana digna (dinero, trabajo, casa, cultura, salud, vestido).

Cuando la pobreza material trae como consecuencia en la persona un nivel de sufrimiento tal que provoca una desestructuración personal y un desequilibrio psicológico, normalmente entra en un círculo vicioso de deterioro de su situación que le deriva inevitablemente, empujado por el propio mecanismo del sistema social, a los contextos de desintegración, exclusión y marginación social. La pobreza crea exclusión y marginación.

La marginación es el resultado de un proceso en el que se van acumulando carencias de todo tipo que terminan provocando la expulsión de la persona de la sociedad en la que vive. Ello supone la depravación o, al menos, la insuficiente disposición de algunos de los siguientes bienes básicos: vitales (salud, alimentación), económicos (ingresos laborales o de protección social), culturales (capacitación, asunción de pautas de comportamiento y expectativas sociales), políticos (capacidad de participación cívica, organización e influencia en la toma de decisiones comunitarias) y jurídicos (efectivo ejercicio de derechos individuales y sociales). Es decir, personas que experimentan deficiencias nutricionales, escaso cuidado de la salud, precariedad de vivienda, ínfimo acceso a la educación, conflictividad familiar intensa, marginación social y, con frecuencia, inadaptación,

violencia, drogodependencias y/o problemas legales (extranjeros sin papeles, delincuentes...).

Tanto tiempo viviendo exclusivamente para conseguir el dinero necesario para la siguiente dosis; tanto tiempo, en la mayoría de los casos, residiendo en *instituciones totales* como la prisión; dejan una huella profunda en los comportamientos y en las estrategias para conseguir las cosas y expresar las necesidades afectivas y materiales.

En el tiempo que dura un Programa de Rehabilitación, la persona tiene que adquirir habilidades y destrezas relacionales que nunca antes, en la mayoría de los casos, había puesto en práctica; tiene que aprender a resituar todas sus relaciones y a afrontar la ansiedad que producen las interacciones sociales.

Por estas razones la Asociación considera positiva y necesaria la realización de talleres educativo-ocupacionales integrados en el proceso de los Programas de rehabilitación.

Unos talleres de estas características se plantean como un laboratorio reducido en el que ir desbloqueando respuestas afectivas y fomentando la comunicación interpersonal. Este tipo de talleres favorece la realización de sucesivos ensayos en los que adquirir el control sobre uno mismo y sus emociones. Además permite adquirir habilidades de colaboración y de trabajo en equipo.

## **V. OBJETIVOS GENERALES**

- Actuar en favor de los grupos más vulnerables.
- Favorecer la reducción de los riesgos de exclusión aprovechando los instrumentos de la sociedad de la información.
- Promover la gestión saludable del ocio y del tiempo libre (deporte y arte) en las personas drogodependientes.
- Fomentar el desarrollo de la creatividad.
- Favorecer la mejora de las habilidades de relación y de colaboración entre las personas drogodependientes y su proceso de crecimiento personal.
- Fomentar la práctica de la formación continua para una mejor cualificación y capacitación profesional.

- Favorecer la incorporación al mundo laboral y fomentar el acceso a los recursos sociales existentes a personas en situación de riesgo.
- Promover la participación de las personas drogodependientes y la coordinación entre las distintas entidades implicadas en su proceso.

## **VI. POBLACIÓN ATENDIDA**

La población atendida se divide en cuatro grupos diferenciados:

- Personas procedentes de los distintos recursos de apoyo y atención a drogodependientes de Madrid, y que estén en algún programa de rehabilitación en los mismos.
- Jóvenes y adolescentes en situación de riesgo de consumo de drogas y exclusión social.
- Profesionales sociales en proceso de formación.
- Otros: personas no pertenecientes a ninguno de los colectivos anteriormente señalados y que han participado en alguno de los talleres.

## **VII. ACTIVIDADES**

El Centro de Día "Delta" está abierto al desarrollo de talleres de diverso tipo, siempre enmarcados en el área de formación y educación en el ocio y el tiempo libre.

Los talleres desarrollados a lo largo de este año son los siguientes

### **VII.1. TALLERES**

#### **a) TALLER DE CICLOTURISMO**

El Taller de Cicloturismo es un proyecto formativo dirigido principalmente tanto a personas drogodependientes, usuarios de los distintos recursos de apoyo de Madrid, ya sean urbanos o convivenciales, como jóvenes y adolescentes en situación de riesgo, que tengan interés en iniciarse en la práctica del deporte de la bicicleta, en adentrarse en el medio natural y en crear cauces para establecer nuevas relaciones.

Es un curso teórico-práctico, gratuito, que se desarrolla las mañanas de los martes, jueves y sábado a lo largo de cuatro semanas de duración (48 h.), dirigido por un Terapeuta Deportivo experto en Cicloturismo y que se desarrolla en el Centro de Día "Delta" de la Asociación Cauces.

Tiene como objetivo principal intervenir en el mundo de las drogodependencias, activando y potenciando las áreas de salud y ocio de los participantes.

El Taller se desarrolla cada vez que haya seis personas interesadas en realizarlo. Lo que significa que se repite el número de veces necesario para cubrir las expectativas de todos los demandantes que surgen.

Los participantes que lo deseen pueden, una vez terminado su curso:

- Continuar cuatro semanas más, siempre y cuando que el siguiente curso no haya cubierto sus plazas.
- Continuar participando en las salidas de los sábados.

## **b) TALLER DE EDUCACIÓN FÍSICA**

El Taller de Educación Física es un proyecto formativo dirigido principalmente a personas drogodependientes, usuarios de los distintos recursos de apoyo de Madrid, ya sean urbanos o convivenciales, que tenga interés en practicar deporte de cara a un mejor aprovechamiento de su ocio y tiempo libre y a la mejora de la salud.

Es un curso básicamente práctico, de diez semanas de duración, dirigido por un Terapeuta Deportivo y que se desarrolla en el Centro de Día "Delta" de la Asociación Cauces.

Tiene como objetivo principal intervenir en el mundo de las drogodependencias, activando y potenciando las áreas de salud y ocio de los participantes.

Las sesiones del Taller constan de espacios de calentamiento, gimnasia, tablas y circuitos de ejercicios, carrera continua, práctica de algún deporte... y sobre la práctica de todo ello, teoría acerca del ejercicio físico y del deporte, de la alimentación, del cuerpo humano, etc.

A través de todo ello se busca que los participantes adquieran forma física, lo cual favorece el desarrollo de su vida diaria en general y de su proceso personal de reinserción en particular, y que se sientan atraídos de tal manera a la práctica del deporte, que continúen por su cuenta una vez terminado el Taller.

### **c) TALLER DE PINTURA**

El Taller de Pintura es un proyecto formativo dirigido principalmente a personas drogodependientes, usuarios de los distintos recursos de apoyo de Madrid, ya sean urbanos o convivenciales, que tengan interés en iniciarse en el arte de la pintura y, de esa manera, hacer un uso creativo y enriquecedor del ocio y tiempo libre.

Es un curso teórico-práctico, gratuito, que se desarrolla la mañana de los lunes, a lo largo de 10 semanas de duración, dirigido por una Monitora de Pintura y que se desarrolla en el Centro de Día "Delta" de la Asociación Cauces.

El dibujo y la pintura son medios que permiten al ser humano expresarse de una forma directa y cercana, aún cuando su conocimiento de ello sea básico. Este taller se propone ser práctico y dinámico. Durante su desarrollo se llevará a cabo tanto una actividad individual como colectiva.

El objetivo del taller es fomentar la expresión en los participantes utilizando el dibujo como instrumento para comunicar y disfrutar.

En el Taller se aprende el manejo del dibujo mientras se aplica de forma práctica en la composición de figuras, la ilustración de historias o la representación del movimiento. Se parte de modelos de autores clásicos y contemporáneos, eligiendo algunas de sus obras como referencia inicial, lo que estimula la imaginación y creatividad de los alumnos.

Se experimenta con distintos y variados materiales y técnicas tratando de descubrir las posibilidades expresivas de cada uno y utilizar los más adecuados para trabajar cada tema. Al finalizar cada sesión, los participantes cuentan con una obra personal realizada a partir de sus propias necesidades expresivas y creativas.

### **d) TALLER DE INFORMÁTICA**

El Taller de Informática es un proyecto formativo dirigido principalmente a personas, usuarias de los distintos recursos de apoyo a drogodependientes de Madrid, ya sean urbanos o convivenciales, que tenga interés en iniciarse en el mundo de la Informática. El Taller ofrece la posibilidad de iniciarse en el mundo de la informática a personas que por su trayectoria personal se han visto al margen del sistema educativo.

Es un curso teórico-práctico, gratuito, que se desarrolla la tarde de los lunes, miércoles y viernes a lo largo de doce semanas de duración, dirigido por un Monitor de Informática y que se desarrolla en el Aula de Informática del Centro de Día "Delta" que cuenta con doce ordenadores, de manera que cada alumno puede hacer uso de uno durante cada sesión del curso.

Tiene como objetivo principal intervenir en el mundo de las drogodependencias, reforzando el autoconcepto de los participantes y favoreciendo su integración sociolaboral.

El desarrollo de las clases tiene lugar de manera totalmente personalizada adaptándose a los conocimientos de cada participante. Se va subiendo progresivamente de nivel y bajo la supervisión del tutor/monitor que irá resolviendo las dudas que vayan surgiendo en el desarrollo de las mismas. Con este sistema cada alumno/a puede marcarse un ritmo propio de trabajo e ir adquiriendo las habilidades necesarias.

A través de las fichas se va trabajando los programas informáticos básicos y más generalmente usados como son los de tratamiento de textos, bases de datos, etc.

#### **e) TALLER DE MASAJE**

El Taller de Masaje es un proyecto formativo dirigido principalmente a personas, usuarias de los distintos recursos de apoyo a drogodependientes de Madrid, ya sean urbanos o convivenciales, que tengan interés en participar en sesiones de masaje y relajación.

Es un curso teórico-práctico, gratuito, que se desarrolla la tarde de los jueves a lo largo de diez semanas de duración, dirigido por tres Monitores de Masaje y que se desarrolla en el Centro de Día "Delta" de la Asociación Cauces.

Tiene como objetivo principal favorecer el proceso de integración personal para ayudar a alcanzar ese equilibrio cuerpo-mente que favorece la salud del individuo y enriquece su mundo interior.

En este sentido, los masajes reductores, antiestrés y la técnica de la integración corporal representan alternativas sólidamente cimentadas que ayudan a las personas a estar en armonía consigo mismas. Por eso, si de verse bien se trata o se desea eliminar las molestias que produce el agitado ritmo de vida cotidiano, ponerse en las manos de un buen masajista no es mala idea.

Por otro lado, para quienes estudian y conocen el cuerpo humano, en gran parte la alegría, angustia, tristeza, dolor, melancolía y hasta el nivel de libertad



interior de una persona, se pueden identificar en su expresión corporal, gestos y posturas, y por tanto, pueden tratarse con una terapia de integración corporal a través del masaje.

Para todo ello, el Taller se basa en la practica de una ancestral terapia japonesa llamada: Masaje Shiatsu, y cuya principal finalidad es la de restaurar el equilibrio físico y energético del ser humano. Literalmente Shiatsu significa "presión con los dedos", aunque el masaje se puede aplicar de diversas formas haciendo presión con los pulgares, con la palma extendida, los antebrazos, codos, rodillas y pies, haciéndolo una experiencia única para el receptor y para el practicante.

Es una terapia que se aplica en el suelo, sobre una colchoneta, o en una camilla. El paciente viste con ropa cómoda, al igual que el practicante, y se entabla una sinergia entre paciente y terapeuta al trabajar con el ritmo de la respiración de ambos. El terapeuta Shiatsu utiliza el peso de su cuerpo y la energía de su Hara para realizar la presión, de una forma armoniosa y profunda; es como si penetrara el cuerpo físico del paciente para alcanzar sus emociones y su espíritu.

El Shiatsu retoma las bases de la medicina tradicional china, la cual menciona que no existe realmente la enfermedad, sino que se trata de un desequilibrio de la energía de algún órgano que se manifiesta en exceso o en deficiencia. Este patrón desequilibrado altera también las emociones, el sueño, los músculos, huesos y articulaciones, y puede causar sintomatología muy diversa y difícil de entender desde el punto de vista occidental.

#### **f) TALLER DE AJEDREZ**

El Taller de Ajedrez es un proyecto formativo dirigido tanto a personas drogodependientes, usuarios de los distintos recursos de apoyo de Madrid, ya sean urbanos o convivenciales, como jóvenes y adolescentes en situación de riesgo, que tengan interés en iniciarse en la práctica de este deporte y en crear cauces para establecer nuevas relaciones.

Es un curso teórico-práctico, gratuito, que se desarrolla por las tardes a lo largo de tres meses de duración, dirigido por un Monitor de Ajedrez y que se desarrolla en el Centro de Día "Delta" de la Asociación Cauces. En el Taller participa un máximo de 10 personas y tiene un carácter de continuidad, es decir, que a lo largo del año se pretende realizar un total de cuatro cursos.

Para el desarrollo del Taller se cuenta con tableros, mesas, sillas y material didáctico suficiente para todos, además del Aula de Informática en el que se entrenará con un programa informático diseñado para el aprendizaje del Ajedrez.

Tiene como objetivo principal intervenir en el mundo de las drogodependencias, activando y potenciando las áreas de salud y ocio de los participantes, ya que un Taller de estas características ayuda a las personas a potenciar sus capacidades mentales, fomenta la comunicación interpersonal y las habilidades de colaboración para trabajar en equipo.

### **g) TALLER DE HABILIDADES SOCIALES**

El Taller de Habilidades Sociales es un proyecto formativo dirigido a personas, usuarias de los distintos recursos de apoyo a drogodependientes de Madrid, ya sean urbanos o convivenciales, que tengan interés en mejorar sus habilidades de comunicación y relación.

Es un curso teórico-práctico, gratuito, que se ha desarrollado en las mañanas de los miércoles a lo largo de todo el año, dirigido por una Psicóloga y que se desarrolla en el Centro de Día "Delta" de la Asociación Cauces.

Tiene como objetivo principal intervenir en el mundo de las drogodependencias, reforzando las habilidades de comunicación y de relación de los participantes y dotándoles de herramientas útiles a la hora de afrontar conflictos, hacer y recibir críticas, expresar opiniones y sentimientos, etc.

Es un Taller muy importante para las personas de este colectivo ya que trata de dar respuesta a graves carencias que, por su historia de exclusión social, sufren habitualmente en sus dinámicas relaciones y que les dificulta enormemente su proceso de crecimiento personal y de reinserción social.

### **h) TALLER DE DINÁMICA DE GRUPOS**

El Taller de Dinámica de Grupos es un proyecto formativo dirigido a personas, usuarias de los distintos recursos de apoyo a drogodependientes de Madrid, ya sean urbanos o convivenciales, que tenga interés en profundizar en su crecimiento personal a través de la comprensión y de la experiencia de la dinámica de grupos

Es un curso teórico-práctico, gratuito, que se ha desarrollado en las mañanas de los miércoles a lo largo de todo el año, dirigido por una Psicóloga y que se desarrolla en el Centro de Día "Delta" de la Asociación Cauces.

Tiene como objetivo principal intervenir en el mundo de las drogodependencias, acompañando el proceso de madurez y consolidación de objetivos, y potenciando la reflexión y el crecimiento personal de los participantes.

En el Taller se hace referencia a las fuerzas de movimiento, acción, interacción, etc. que conciernen a un grupo a lo largo de su existencia y que caracterizan su forma de comportarse. Se ocupa también del estudio de la conducta de los grupos como un todo y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros como tales, así como de las relaciones entre los grupos, de formular leyes o principios y de derivar técnicas que aumenten la eficacia de los grupos. Por tanto, es un conjunto amplio de técnicas para el estudio, manejo, organización y conducción de los grupos.

### **i) CURSO SOBRE RELACIÓN DE AYUDA Y ACCION SOCIAL**

El Curso de Relación de Ayuda y Acción Social está dirigido a profesionales sociales, tanto voluntarios como asalariados, que trabajan en el ámbito de las drogodependencias. Está destinado especialmente a aquellos que desarrollan su labor profesional en recursos convivenciales de Apoyo y Atención a Drogodependientes.

Es un curso teórico-práctico, gratuito, cuyo principal objetivo es formar a sus participantes en el modelo psicológico-terapéutico de la Relación de Ayuda, de manera que adquieran actitudes y destrezas que faciliten y mejoren sus intervenciones educativas con las personas con las que trabajan.

Está impartido por dos Psicólogo/as y un Educador Social y se desarrolla en los locales del Centro de Día "Delta" de la Asociación Cauces y tiene una duración de 48 h distribuidos en seis sábados a lo largo de todo el año.

## **VII.2. ACTIVIDADES VINCULADAS A LOS TALLERES**

Las actividades desarrolladas para el desarrollo de los distintos talleres se enmarcan básicamente dentro de las siguientes.

- Actividades de puesta en marcha:
  - Diseño del proyecto.
  - Adaptación de la sala multiusos del Centro de Día, para el desarrollo óptimo del Taller. Adquisición del material necesario.

- Contratación del Terapeuta Deportivo.
  - Diseño y elaboración de los contenidos del Taller y del material didáctico.
  - Difusión del Taller: realización y distribución de folleto informativo.
  - Entrevistas con los interesados
- Actividades vinculadas con el desarrollo del proyecto:
- Elaboración y realización de las sesiones
  - Elaboración y realización de rutas
  - Arreglo y supervisión de bicicletas
- Actividades de seguimiento:
- Diseño y realización de evaluación intermedia
  - Seguimiento de asistencia
- Actividades de Evaluación final:
- Diseño y realización de Evaluación final

## VIII. BENEFICIARIOS

El número de participantes en los distintos Talleres a lo largo de lo que llevamos de año queda reflejado en la siguiente Tabla:

TALLER	Nº de CURSOS	PARTICIPANTES
<b>CICLOTURISMO</b>	8	36
<b>EDUCACIÓN FÍSICA</b>	4	32
<b>PINTURA</b>	4	24
<b>INFORMÁTICA</b>	3	25
<b>MASAJE</b>	4	23
<b>AJEDREZ</b>	3	23
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	1	10
<b>DINÁMICA DE GRUPOS</b>	1	10
<b>RELACIÓN DE AYUDA</b>	1	12
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>195</b>

El número total de participantes en el Proyecto ha sido de 195, de los que:

- ✓ 158 han sido hombres y 37 mujeres
- ✓ 35 han sido menores de 18 años, 21 con edades comprendidas entre 19 y 30 años, 100 con edades comprendidas entre 30 y 40 años y 39 mayores de de 40 años.

## **IX. RECURSOS HUMANOS**

- Un Psicólogo, Monitor de Spinnig y experto en Cicloturismo, voluntario, encargado de llevar a cabo el Taller de Cicloturismo.
- Un Psicólogo Deportivo, encargado del Taller de Educación Física
- Una Profesora de Dibujo y Pintura, voluntaria, encargada del Taller de Pintura.
- Un Profesor de Informática, encargado del Taller de Informática.
- Tres Monitores de Masaje, voluntarios, encargados del Taller de Masaje
- Un Monitor de Ajedrez, encargado del Taller de Ajedrez.
- Una Psicóloga, encargada de los Talleres de Habilidades Sociales y Dinámica de Grupos.
- Una Psicóloga, voluntaria, encargada del Curso de Relación de Ayuda, de Formación de Educadores.
- Un Educador Social encargado de la Gestión y Difusión de los Talleres.
- Una Psicóloga, encargada de la Coordinación de los Proyectos.
- Equipo de apoyo al proyecto: los distintos equipos terapéuticos de referencia, además de un equipo de 5 monitores de apoyo, voluntarios de la Asociación.

**TOTAL: 16 personas**

## **X. RECURSOS MATERIALES**

La Asociación Cauces dispone de un local propio, el Centro de Día "Delta", para la realización de las diferentes actividades comprendidas en el proyecto.

Los Medios Técnicos necesarios para la realización de las distintas actividades del Proyecto los podemos dividir en tres grupos:

a) Medios espaciales:

- Local que cuenta, en 196 metros cuadrados, con un taller de bicicletas, una sala multiusos para gimnasia y ejercicio en bicicleta estática, una sala de formación, una oficina y dos servicios.

- Material necesario para unas adecuadas condiciones de luminosidad, temperatura e higiene, entre lo que se encuentra: 2 bombas de calor/frío, 2 calefactores, útiles de limpieza, etc.

- Material necesario para el mantenimiento y acondicionamiento del local, entre lo que se encuentra: el seguro y la alarma del local, y un coche.

b) Medios técnicos generales necesarios para el diseño y gestión de los Talleres:

- Material general de oficina: ordenador, impresora, fotocopidora, teléfono, fax, mobiliario adecuado (sillas, mesas, archivadores, estanterías, armarios...) y material general de papelería.

c) Medios técnicos específicos para la realización de cada Taller.

## **XI. SISTEMA DE CALIDAD Y EVALUACIÓN**

El Sistema de Calidad del Programa Socioeducativo «Centro de Día "Delta"» nace de la inquietud y el compromiso de la Asociación Cauces, desde unos valores y principios fundamentales, por alcanzar eficacia y eficiencia en su gestión para conseguir la máxima satisfacción de las necesidades de los colectivos a los que va dirigido nuestro Programa.

Los **valores y principios** que orientan nuestra acción y la implantación del Sistema de Calidad son:

#### **A. Orientados hacia las personas:**

- ✓ **La dignidad humana:** en todas las actividades del Programa se antepone la dignidad de sus usuarios y la de cualquier persona por encima de cualquier otro criterio por utilitario que resulte.
- ✓ **La defensa de los derechos, presentes y futuros:** compromiso por la defensa de los derechos fundamentales de los destinatarios finales del Programa.
- ✓ **La solidaridad:** impulsando la solidaridad interna y a la solidaridad con otras organizaciones y colectivos.
- ✓ **La profesionalidad:** entendida como la vocación por hacer bien el oficio al que se dedican los diferentes profesionales que trabajan en el Programa.

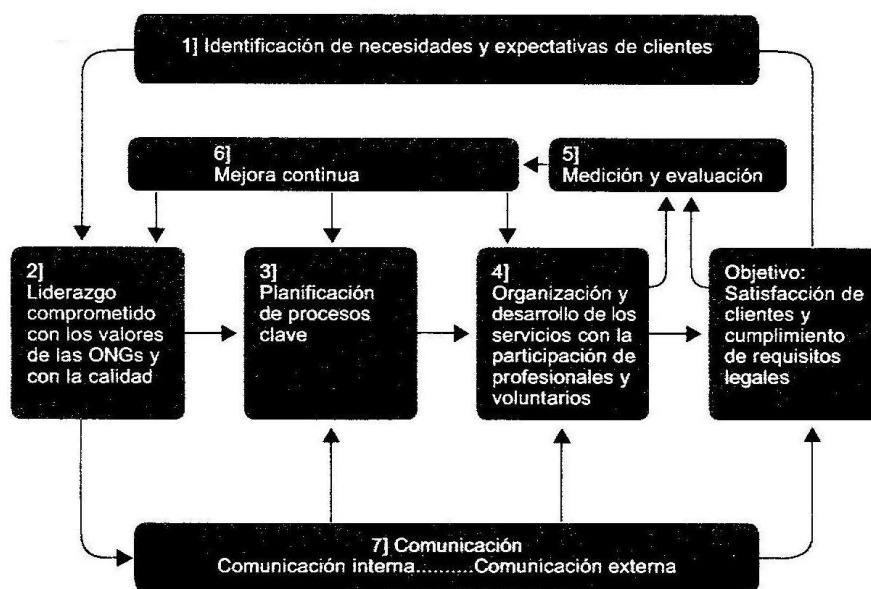
#### **B. Centrados en la Organización.**

- ✓ **La orientación al "cliente":** toda actividad, proceso, esfuerzo o recurso empleados revalorizan la finalidad última de alcanzar la satisfacción de sus usuarios.
- ✓ **La participación y descentralización:** no hay calidad sin participación. La calidad se construye entre todos, con el saber de todos: nadie reúne todo el saber. No hay compromiso sin participación. Y sin compromiso no puede haber calidad. La descentralización da responsabilidad a las personas y responsabilidad es calidad.
- ✓ **La transparencia:** la utilización de recursos públicos y privados y la responsabilidad de mantener la credibilidad ante todas las partes interesadas hace necesaria una total transparencia en la gestión.
- ✓ **La eficiencia:** ante el ilimitado conjunto de necesidades y el limitado volumen de recursos, no se pueden alcanzar los objetivos a cualquier precio. La necesidad de marcar prioridades, ante la escasez de recursos, obliga a hacer una gestión eficiente que permita el más alto grado de eficacia con los recursos de los que se dispone.
- ✓ **La gestión de la globalidad de la misión de la asociación:** cualquier organización, es un sistema, lo que implica que hay interdependencia entre sus partes o subsistemas. Lo que ocurra en cada una de ellas influye de manera, más o menos, decisiva en el resto. Por ello, la gestión total de la calidad implica buscar la mejora de todos los procesos clave de la organización para el cumplimiento de su misión.

Mediante los cuales pretendemos alcanzar los siguientes **objetivos**:

- Orientar toda nuestra actividad a la satisfacción de los participantes en el Programa, ofreciéndoles productos y servicios de calidad.
- Desarrollar un aprendizaje organizativo.
- Ser más eficientes en nuestros propios procesos.
- Aumentar la seguridad, la salud laboral y el respeto al medio ambiente en nuestro Programa.
- Conseguir niveles cada vez mayores de legitimación social desde la transparencia de nuestra gestión.
- Mejorar permanentemente.

Para ello, mediante el Sistema de Calidad, el Programa es sometido a una evaluación continua por parte de los/as profesionales y voluntarios/as que intervienen en él. A través de distintas herramientas de evaluación, como son las reuniones semanales y mensuales de coordinación interna y las observaciones aportadas por los usuarios, se pretende una mejora continua mediante la adaptación permanente a las necesidades y expectativas de los usuarios y todas las partes implicadas, siguiendo el modelo que presenta la "Norma de Gestión de la Calidad" para ONG's del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales:



Además de las memorias e informes de evaluación, la Asociación realiza un informe técnico anual donde se evalúa la marcha del Programa, a partir de los indicadores que aparecen en la Ficha de Evaluación del Programa (Anexo 1) y de la Ficha de Evaluación de Satisfacción de los Participantes (Anexo 2). La primera



responde a los objetivos generales del Programa y a los objetivos específicos de cada Proyecto, y la segunda a la valoración que hacen los usuarios de los Proyectos.

La **Evaluación** del Programa se inscribe en el modelo trifásico de todo proceso educativo:

**1. Evaluación inicial o Diagnóstica:** de aplicación en la "acogida" de cada participante. Su finalidad es la de identificar las características y motivaciones más relevantes de cada participante de cara a adecuar al máximo el desarrollo del Taller a las necesidades concretas de cada uno.

1.1. Recogida de la información aportada desde los recursos de derivación que permita preparar de una forma adecuada la primera entrevista previa a la participación en el Taller (Anexo 6).

1.2. Realización de la primera entrevista: recavar información sobre la situación personal y la motivación para el ingreso en el recurso (Anexos 6 y 7).

**2. Evaluación continua o procesual:** se llevará a cabo un seguimiento de los participantes a lo largo de su participación en los talleres. Desde nuestra implantación del Sistema de Calidad del Proyecto consideramos que el momento crítico más adecuado para recabar esa información es en el ecuador del Taller. A partir de ésta, se llevarán a cabo las medidas adecuadas para mejorar el desarrollo y aprovechamiento del mismo. Las herramientas empleadas serán las de:

**2.1. Seguimiento de asistencia:** mediante lo cual se llevará un control de la asistencia y participación de los matriculados en el Taller (Anexo 8)

**2.2. Observación participante:** mediante la cual captar la realidad del grupo y de cada participante a través de la observación de:

- Lo que dicen: discursos.
- Lo que hacen: conductas y comportamientos.
- Los objetos que utilizan y cómo.
- La ocupación del espacio: lugares de vida social.

- Las relaciones - agrupaciones, distribución edad - sexo, conflictos, etc.

**2.3. Herramientas de evaluación de conocimientos adquiridos:** a lo largo del desarrollo de los talleres, los distintos Responsables llevarán a cabo herramientas, adecuadas a cada Taller, para evaluar la adquisición de conocimientos de los participantes.

**2.4. Cuestionario de evaluación de satisfacción de los participantes:** sobre todo en los talleres de más larga duración, a mitad del mismo, se les pasará a los participantes un cuestionario de evaluación en el que señalarán su nivel de satisfacción con el Taller y los aspectos mejorables (Anexo 2).

**2.5. Buzón y libro de quejas, sugerencias y reclamaciones:** se pondrán a disposición de los participantes con el fin de facilitarles al máximo la expresión de sus opiniones y sugerencias respecto al desarrollo de los Talleres (Anexo 11).

**2.6. Reuniones de coordinación:** entre los profesionales que llevan a cabo el proyecto. A través de ellas se examina y analiza la información recogida a través de los instrumentos anteriores y se deciden las medidas necesarias para una mejora continua del Taller (Anexo 9)

### **3. Evaluación final:** se realizará en su doble dimensión

**3.1. Prueba Objetiva** adecuada a cada Taller, mediante la cual se comprobará el nivel de conocimientos adquiridos por los participantes.

**3.2. Cuestionario de evaluación de satisfacción de los participantes:** se les pasará a los participantes un cuestionario de evaluación en el que señalarán su nivel de satisfacción con el Taller y los aspectos destacables y/o mejorables (Anexo 2).

**3.3. Buzón y libro de sugerencias:** se pondrán a disposición de los participantes con el fin de facilitarles al máximo la expresión de sus opiniones y sugerencias respecto al desarrollo de los Talleres.

**3.4. Cuestionario de evaluación de satisfacción de la entidad de procedencia:** se pasará a los profesionales y entidades de referencia a los que ofrecemos nuestros servicios y de los cuales vienen derivados los participantes, un cuestionario en el que reflejarán su nivel de satisfacción con el Programa y las repercusiones e influencia observadas en los participantes (Anexo 10).

**3.5. Reuniones de coordinación:** entre los profesionales que llevan a cabo el proyecto. A través de ellas se examina y analiza la información recogida a través de los instrumentos anteriores y se deciden las medidas necesarias para una mejora continua del Taller (Anexo 9).

**ANEXO 1**



**FICHA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA**

INDICADORES	Taller	Si/No	%	VALORACIÓN
1. El 100% de los participantes en el Programa son personas pertenecientes a grupos vulnerables o que trabajan a favor de ellos.				
2. El 80% de los participantes en los Talleres Formativo-Laborales afirma haber mejorado sus posibilidades de integración socio-laboral.				
3. El 75% de los participantes en los Talleres de Ocio y Tiempo Libre afirma haber descubierto nuevos modos de emplear sana y creativamente su tiempo libre.				
4. El 75% de los participantes en los Talleres de Crecimiento Personal afirman que han mejorado sus habilidades de relación y colaboración.				
5. El 75% de los participantes afirma estar más motivado y encontrar más facilidades para acceder y aprovechar los recursos sociales existentes.				
6. El 75% de los participantes ha aportado ideas para el desarrollo de su Taller.				
7. El 80% de los profesionales y las entidades implicadas afirma que la coordinación y la participación en el Programa han sido buenas.				
8. Inscripción en un 90% de las plazas posibles	Taller de cicloturismo			
9. Terminan el taller el 80% de los que lo empiezan.				
10. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.				
11. Al final de Taller los participantes son capaces de cambiar una rueda, un cable de freno, arreglar un pinchazo y ajustar la bicicleta				

12. Al final de Taller los participantes son capaces de circular por ciudad y carretera respetando las normas de seguridad.			
13. Al final de Taller los participantes son capaces de planificarse un entrenamiento personal			
14. Al final de Taller los participantes conocen más de cinco rutas.			
15. El 75% supera la prueba objetiva final			
16. El 90% afirma al final de Taller estar satisfecho con el mismo.			
17. Al final de Taller el 75% de los participantes afirma que le gustaría continuar con la práctica del ciclismo.			
18. Inscripción en un 90% de las plazas posibles	Taller de Educación Física		
19. Terminan el taller el 75% de los que lo empiezan.			
20. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.			
21. Al final del Taller los participantes son capaces de jugar a cinco deportes de equipo.			
22. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma haber mejorado su calidad de vida.			
23. Al final del Taller los participantes son capaces de planificarse un entrenamiento personal			
24. Al final del Taller los participantes son capaces de diseñar una dieta equilibrada y nutritiva.			
25. El 85% supera la prueba objetiva final.			
26. El 90% afirma al final de Taller estar satisfecho con el mismo.			
27. Al final de Taller el 75% de los participantes afirma que le gustaría continuar practicando deporte.			

28. Inscripción en un 80% de las plazas posibles	Taller de Pintura			
29. Terminan el taller el 70% de los que lo empiezan.				
30. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.				
31. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma expresar aspectos personales a través de sus obras.				
32. Al final del Taller los participantes son capaces de crear sus propios dibujos empleando las técnicas aprendidas.				
33. Al final del Taller los participantes conocen los colores y la manera de combinarlos				
34. Al final del Taller el 85% de los participantes afirma haber mejorado su capacidad creativa.				
35. El 85% supera la prueba objetiva final.				
36. El 90% afirma al final de Taller estar satisfecho con el mismo.				
37. Al final de Taller el 60% de los participantes afirma que le gustaría continuar dibujando y pintando.				
38. Inscripción en un 80% de las plazas posibles	Taller de Informática			
39. Terminan el taller el 85% de los que lo empiezan.				
40. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.				
41. Al final del Taller los participantes son capaces de usar, al menos, Word, Excel y Power Point.				
42. Al final del Taller los participantes son capaces de buscar información que les interesa en Internet.				
43. Al final del Taller el 90% de los participantes son capaces de gestionar una cuenta de correo electrónico.				

44. Al final del Taller el 90% de los participantes es capaz de aplicar el uso del ordenador a 5 tareas de su vida diaria.				
45. El 85% de los participantes supera la prueba objetiva final.				
46. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma estar satisfecho con el mismo.				
47. Al final de Taller el 75% de los participantes afirma que le gustaría continuar practicando y aprendiendo Informática.				
48. Inscripción en un 80% de las plazas posibles				
49. Terminan el taller el 75% de los que lo empiezan.				
50. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.				
51. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma ser capaz de manejar el estrés y la ansiedad mejor que antes.				
52. Al final del Taller el 90% los participantes son capaces poner en práctica 5 técnicas de relajación.				
53. Al final del Taller el 90% los participantes son capaces de dar masajes y automasajes.				
54. Al final del Taller el 85% de los participantes afirma tener mayor equilibrio y armonía personal que al inicio.				
55. El 85% supera la prueba objetiva final.				
56. El 90% afirma al final de Taller estar satisfecho con el mismo.				
57. Al final de Taller el 70% de los participantes afirma que le gustaría continuar con la práctica y el aprendizaje del masaje.				
58. Inscripción en un 90% de las plazas posibles	de	Ajed	ez	

59. Terminan el taller el 75% de los que lo empiezan.			
60. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.			
61. Al final del Taller los participantes son capaces de jugar correctamente al ajedrez.			
62. Al final del Taller los participantes son capaces identificar y emplear al menos 10 técnicas y estrategias de juego.			
63. Al final del Taller el 85% de los participantes afirman haber mejorado su capacidad de concentración y reflexión.			
64. Al final del Taller el 85% de los participantes afirma haber mejorado su capacidad de memoria.			
65. Al final del Taller el 85% de los participantes supera la prueba objetiva final.			
66. El 90% afirma al final de Taller estar satisfecho con el mismo.			
67. Al final de Taller el 75% de los participantes afirma que le gustaría continuar practicando ajedrez.			
68. Inscripción en un 90% de las plazas posibles	Taller de Orientación laboral		
69. Terminan el taller el 95% de los que lo empiezan.			
70. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.			
71. Al final del Taller los participantes son capaces de redactar un CV y una carta de presentación.			
72. Al final del Taller los participantes son capaces de emplear 5 herramientas distintas para buscar empleo.			



73. Al final del Taller el 90% de los participantes son capaces de poner en práctica cinco habilidades sociales aplicadas a la entrevista de trabajo.			
74. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma conocer mejor sus características, aptitudes y actitudes personales.			
75. Al final del Taller el 85% de los participantes supera la prueba objetiva final.			
76. Al final de Taller el 75% de los participantes afirma sentirse más seguro en su búsqueda de empleo.			
77. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma estar satisfecho con el mismo.			
78. Inscripción en un 90% de las plazas posibles			
79. Terminan el taller el 75% de los que lo empiezan.			
80. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.			
81. Al final del Taller el 90% de los participantes son capaces de hacer y recibir críticas adecuadamente en el aula.			
82. Al final del Taller los participantes son capaces de diferenciar entre conducta asertiva, agresiva y pasiva.			
83. Al final del Taller el 80% de los participantes son capaces de poner en práctica habilidades sociales para la resolución de conflictos.			
84. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma haber mejorado sus habilidades de relación.			
85. El 85% de los participantes supera la prueba objetiva final.			
86. Al final de Taller el 75% de los participantes afirma que le gustaría seguir participando en talleres de crecimiento personal.			

Taller de Habilidades Sociales

87. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma estar satisfecho con el mismo.				
88. Inscripción en un 90% de las plazas posibles.	Taller de Dinámica de grupos			
89. Terminan el taller el 75% de los que lo empiezan.				
90. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.				
91. Al final del Taller los participantes interactúan mejor entre ellos que al principio.				
92. Al final del Taller el 85% de los participantes son capaces de poner en práctica 5 estrategias para mejorar un proceso grupal.				
93. Al final del Taller el 80% de los participantes son capaces de poner en práctica habilidades de relación y autonomía dentro de un grupo.				
94. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma conocer mejor las dinámicas que influyen en la persona dentro de un grupo.				
95. El 85% de los participantes supera la prueba objetiva final.				
96. Al final de Taller el 75% de los participantes afirma que le gustaría seguir participando en talleres de crecimiento personal.				
97. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma estar satisfecho con el mismo.				
98. Inscripción en un 90% de las plazas posibles.	Curso de Relación de Ayuda			
99. Terminan el taller el 90% de los que lo empiezan.				
100. En el Taller el 75% de los alumnos participa activamente, aporta ideas y resuelve dudas.				

101. Al final del Taller los participantes identifican y son capaces de poner en práctica 10 actitudes y/o destrezas de la relación de ayuda.				
102. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma haber mejorado sus habilidades de relación y de ayuda.				
103. Al final del Taller el 90% de los participantes son capaces de aplicar los conocimientos adquiridos a su práctica profesional.				
104. El 85% de los participantes supera la prueba objetiva final.				
105. Al final de Taller el 75% de los participantes afirma que le gustaría seguir formándose en Relación de Ayuda.				
106. Al final del Taller el 90% de los participantes afirma estar satisfecho con el mismo.				